

PRENDRE SOIN DE TOUS, AUTREMENT

Mutualité Française Grand Sud

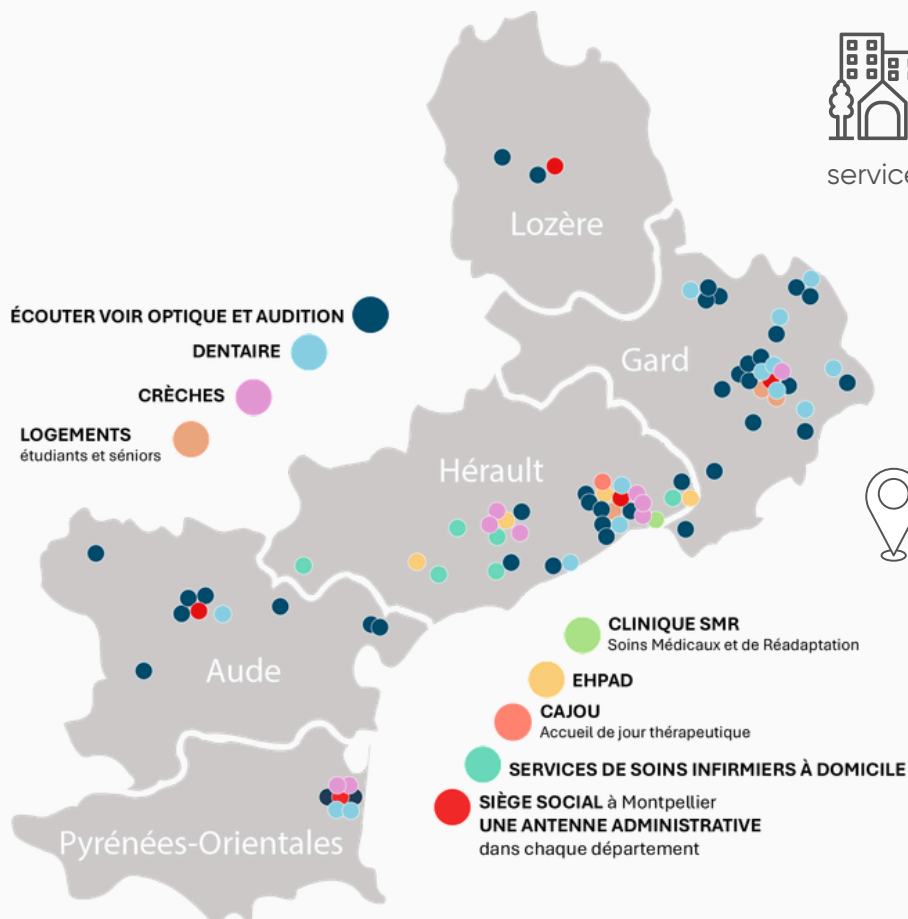


CHIFFRES CLÉS 2025

chez Mutualité Française Grand Sud

UN MAILLAGE TERRITORIAL

au plus près des besoins



 **104**

services de soins et d'accompagnement mutualistes

 **5**

départements couverts en Occitanie-Est

 **2 200 000**

personnes sont à moins de 15 minutes d'un service de proximité délivré par Mutualité Française Grand Sud

 **120 000**

patients, clients ou résidents accueillis chaque année dans nos établissements

UN MODÈLE ÉCONOMIQUE

responsable

80 M€ de chiffre d'affaires

0 actionnaire à rémunérer

100% des résultats pour le développement des services, l'accompagnement des équipes et l'innovation sociale

UN EMPLOYEUR

engagé

940 salariés

90% d'emplois en CDI

98% index de l'égalité professionnelle femmes-hommes

10 MÉTIERS

au service de Tous

Nous **accompagnons les personnes tout au long de leur parcours de vie, grâce à 10 métiers complémentaires**, qui fonctionnent en synergie et forment un parcours continu d'accompagnement : grandir, écouter, voir, sourire, se loger, se soigner, se rééduquer, et bien vieillir.

9 CRÈCHES

Nos crèches sont des lieux ressources pour l'accueil des familles, des enfants et des équipes qui y travaillent : ressource pédagogique, écologique et sociale. Elles présentent des tailles variées et sont ancrées dans leur territoire. Nos équipes, engagées au quotidien, construisent un accompagnement sécurisant et bienveillant, pensé au sein de locaux chaleureux et respectueux de l'environnement.

ÉCOUTER VOIR : 38 MAGASINS D'OPTIQUE ET 28 CENTRES D'AUDITION

Au sein du réseau Écouter Voir, nos opticiens et audioprothésistes développent des services de proximité fondés sur la prévention, la qualité et l'accessibilité. Nos équipes accompagnent chaque client avec une expertise de santé visuelle et auditive personnalisée, du dépistage à l'équipement, en garantissant des solutions adaptées à tous les budgets.

14 CENTRES DE SANTÉ DENTAIRE

Nos centres de santé dentaire assurent un suivi complet pour toute la famille. Les équipes pluridisciplinaires offrent des soins de qualité, accessibles et ancrés dans la prévention. L'objectif : garantir à chacun un parcours bucco-dentaire continu, de la pédagogie aux soins, tout en réduisant les inégalités d'accès à la santé dentaire sur le territoire.

2 RÉSIDENCES ÉTUDIANTES

Nos logements meublés offrent une réponse concrète aux besoins des étudiants, en proposant des loyers accessibles et des équipements confortables. Pensés pour faciliter la vie étudiante, ils allient qualité, sécurité, praticité et services utiles au quotidien.

MAINTIEN À DOMICILE : 6 SSIAD, 1 CAJOU

Nous accompagnons le maintien à domicile des personnes âgées à travers nos SSIAD (Service de soins infirmiers à domicile), notre équipe spécialisée Alzheimer (ESA) et le CAJOU – accueil de jour.

Nos services proposent des soins et un accompagnement personnalisés, favorisant l'autonomie et le bien-être, tout en apportant soutien et répit aux proches aidants.

HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES : 4 EHPAD, 1 RÉSIDENCE SENIORS

Au sein de nos EHPAD, nous accompagnons les personnes âgées en perte d'autonomie tout au long de leur parcours de vie, avec une attention constante portée à la qualité des soins, à la relation humaine et au respect de chacun. Tous nos établissements sont habilités à l'aide sociale à 100 % ; nous proposons également une résidence seniors, offrant aux personnes autonomes un cadre de vie sécurisé, confortable et convivial.

1 CLINIQUE SMR (soins médicaux et de réadaptation)

Notre clinique est spécialisée dans la rééducation et l'accompagnement des personnes âgées, avec des accompagnements personnalisés favorisant le retour à domicile. Dotée de 107 lits, dont 8 dédiés aux soins palliatifs, elle propose un accompagnement global, attentif aux besoins médicaux, fonctionnels et sociaux des patients.

Grâce à la **complémentarité de nos 10 métiers**, nous offrons un **accompagnement global et continu du début à la fin de vie**, capable de répondre à la diversité des besoins et de garantir une prise en charge fluide, quel que soit le moment de vie.

LA DÉMARCHE QUALITÉ

au cœur de nos métiers

La qualité, chez Mutualité Française Grand Sud, se construit chaque jour avec les équipes, pour les personnes accompagnées dans nos établissements. **C'est une démarche fondée sur l'amélioration continue des pratiques**, au service d'accompagnements sécurisés et respectueux des besoins de chacun.

PÔLE BIENS MÉDICAUX

Au service de tous



L'ensemble de nos magasins d'optique est certifié QualiOptic



L'ensemble de nos centres d'audition est certifié QualiAudio



L'ensemble de nos centres dentaires est certifié QualiSanté

PÔLE FAMILLE

Au service des familles et des jeunes



8 crèches engagées dans la démarche Écolocrèche©

ILS NOUS FONT CONFIANCE

4.9/5 note moyenne de nos avis Google
Écouter Voir

97 % de nos patients sont satisfaits de la qualité de prise en charge dans nos centres dentaires

9/10 c'est la note moyenne de la satisfaction des familles dans nos crèches

PÔLE PERSONNES ÂGÉES ET SANITAIRE

Au service des personnes âgées



96,91 %

Notre clinique a obtenu un taux de conformité de 96,91 %

90 %

de nos patients sont satisfaits par le cadre de vie et la qualité des soins dans nos EHPAD, SSIAD et CAJOU



LA RSE

au cœur du projet d'entreprise

Mutualité Française Grand Sud s'est dotée d'une **Charte d'engagement RSE 2025-2027, intégrant pleinement la responsabilité sociétale dans le pilotage de ses activités**. Elle constitue un cadre commun à l'ensemble de nos établissements pour répondre aux enjeux sociaux, environnementaux, économiques et réglementaires, tout en valorisant nos métiers et notre attractivité. **Elle est déclinée en 20 engagements et structurée autour de 5 piliers :**

Scannez le QR Code pour découvrir notre charte RSE



GOUVERNANCE



SOCIAL



ENVIRONNEMENTAL



ÉCONOMIQUE



SOCIÉTAL

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Prendre soin de tous, autrement



Mutualité Française Grand Sud prend soin de tous, autrement, tout au long de la vie.

SCANNEZ LE QR CODE POUR
DÉCOUVRIR NOTRE RAISON D'ÊTRE



Notre raison d'être repose sur une conviction fondatrice : **prendre soin, c'est construire une relation d'écoute, de respect et d'accompagnement durable avec chaque personne.**

Elle se déploie dans une approche globale des parcours de vie, ancrée dans la proximité, la continuité et l'exigence de qualité des accompagnements, à chaque étape de la vie.

QUATRE VALEURS GUIDENT

l'action quotidienne de MF GS



ACCESSIBILITÉ

Garantir à chacun un accès équitable aux soins et aux services, favoriser l'inclusion et la mixité sociale.



RESPONSABILITÉ

Agir avec éthique et transparence, dans une logique de durabilité et de coopération territoriale.



INNOVATION

Anticiper les besoins émergents, expérimenter de nouvelles formes de prise en charge et d'organisation.



BIEN-ÊTRE

Préserver la qualité de vie des usagers et des collaborateurs, promouvoir un management bienveillant.

Ces valeurs **irriguent l'ensemble des actions menées du début à la fin de vie pour accompagner la population** dans nos centres de soins, nos établissements, nos crèches et nos services à domicile, mais aussi dans nos relations avec les partenaires publics et privés.



UNE HISTOIRE MUTUALISTE

engagée dans l'économie sociale et solidaire



Née il y a dix ans d'une ambition mutualiste partagée, Mutualité Française Grand Sud fédère les forces mutualistes locales pour garantir un accès équitable aux soins et aux services, tout au long des parcours. Acteur à but non lucratif de l'Économie sociale et solidaire, elle réinvestit l'intégralité de ses excédents afin de renforcer l'utilité sociale de ses actions : moderniser les établissements, garantir la qualité des services, développer de nouvelles solutions d'accompagnement et innover pour proposer des réponses durables et accessibles au plus grand nombre.

Sa gouvernance mutualiste, portée par l'engagement d'élus bénévoles, s'inscrit dans une logique de co-construction avec les partenaires institutionnels et garantit une prise de décision éthique, transparente et attentive aux besoins des populations et des territoires.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

sur nos cinq départements

Michel VICIANA

Président du conseil d'administration



« Mutualité Française Grand Sud est née de la volonté de fédérer nos forces mutualistes au service des habitants de nos territoires. Aujourd'hui, nous poursuivons cette mission avec conviction : agir pour réduire les inégalités d'accès à la santé et renforcer les solidarités locales. »

Présente dans cinq départements d'Occitanie-Est, Mutualité Française Grand Sud agit avec les acteurs publics, associatifs et de l'économie sociale et solidaire, pour soutenir la solidarité locale. Notre action repose sur **la co-construction, la concertation et le dialogue territorial**, au service des habitants et de l'intérêt général. Nous travaillons aux côtés :



DES COLLECTIVITÉS LOCALES (COMMUNES, INTERCOMMUNALITÉS)

Partenaires essentiels du développement de nos crèches, établissements médico-sociaux et structures de santé.



DES INSTITUTIONS PUBLIQUES

Des institutions publiques, telles que l'Agence Régionale de Santé (ARS), les Caisses d'Allocations Familiales (CAF), les Caisses d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT), Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM), les Protections Maternelles et Infantiles (PMI) et les Conseils départementaux, engagées à nos côtés dans la mise en œuvre des politiques publiques de santé et de solidarité, au service de parcours accessibles et sans rupture.



DES ASSOCIATIONS ET ACTEURS DE TERRAIN

Investis dans la petite enfance, l'accompagnement du vieillissement, le handicap, la prévention santé, l'insertion et la transition écologique.



MUTUALITÉ FRANÇAISE GRAND SUD

un partenaire de confiance pour les territoires

Mutualité Française Grand Sud se définit aujourd'hui comme un **acteur global de santé et de cohésion territoriale, au service des populations**. Son modèle repose sur trois piliers :



L'ancrage local et la connaissance fine des besoins.



L'expertise mutualiste fondée sur la solidarité, la qualité, et la rigueur de gestion.



L'innovation sociale pour anticiper les transitions démographiques, écologiques et numériques.

En partenariat avec les acteurs institutionnels, **MFGS agit chaque jour pour réduire les inégalités de santé, accompagner les parcours de vie et préparer les métiers de demain**. Cette combinaison de proximité territoriale, d'impact social et de performance durable fait la force et la singularité de Mutualité Française Grand Sud.

UN PROJET STRATÉGIQUE

Tourné vers l'avenir (2025-2029)

Hélène CLUET

Directrice générale



« Nos équipes incarnent au quotidien notre raison d'être : prendre soin autrement, avec attention aux personnes, professionnalisme et innovation. Le projet stratégique 2025-2029 porte une ambition claire : consolider, développer, innover et agir durablement au service des personnes et des territoires. »

En 2025, Mutualité Française Grand Sud a **engagé une actualisation de son projet stratégique**, afin d'adapter son modèle aux évolutions économiques, sociales et territoriales.

Cette démarche s'inscrit dans la continuité du projet porté depuis 2016, dont elle prolonge les acquis, tout en intégrant de **nouveaux défis liés à la transition écologique, à l'innovation numérique et à l'attractivité des métiers du soin et de l'accompagnement**.

Elle **fixe les priorités stratégiques de MFGS** pour les prochaines années, articulées autour de quatre axes : renforcer nos activités pour allier performance économique et impact social, développer notre réseau territorial, étendre notre offre par l'innovation sociale, et affirmer notre engagement en matière de responsabilité sociétale.

Ainsi, la feuille de route de MFGS **conjugue performance, innovation et responsabilité** au service de l'ensemble de ses missions.

**SCANNEZ LE QR CODE POUR
DÉCOUVRIR L'ACTUALISATION DE
NOTRE PROJET STRATÉGIQUE**



ADRESSE DU SIÈGE SOCIAL :

**425 Quai Louis le Vau
34080 Montpellier
CS 7950**

CONTACT :

**04 67 22 85 76
accueil@mfgs.fr**

RETROUVEZ-NOUS !

www.mfgs.fr

