



NOTRE *Notre* RAISON *raison* D'ÊTRE *d'être*

MUTUALITÉ FRANÇAISE GRAND SUD

2024



OPTIQUE



AUDITION



DENTAIRE



CRÈCHES



LOGEMENTS



CLINIQUE



EHPAD



CAJOU



SOINS INFIRMIERS

« PRENDRE SOIN DE TOUS, AUTREMENT, TOUT AU LONG DE LA VIE. »

DESSINONS L'AVENIR !

Notre volonté est de construire les solidarités de demain. C'est le sens de notre raison d'être, et c'est ce qui nous engage avec vous collectivement, pour les prochaines années, en démontrant notre utilité sociale et notre sens du collectif tout en répondant aux nouvelles attentes sociétales. C'est le socle du projet de Mutualité Française Grand Sud, et c'est le cap que nous nous fixons avec toutes nos parties prenantes (usagers, élus, salariés, collectivités, partenaires, acteur de l'ESS...).

Cette brochure reflète l'orientation que nous souhaitons donner à toutes nos actions, dans tous nos métiers.

Bonne lecture !



LA RAISON D'ÊTRE DE MUTUALITÉ FRANÇAISE GRAND SUD



Affirmer l'identité de Mutualité
Française Grand Sud,



Ancrer notre vocation à agir
sur les territoires,



Proposer une ligne directrice
transversale à l'ensemble des
métiers exercés au sein de
l'entreprise,



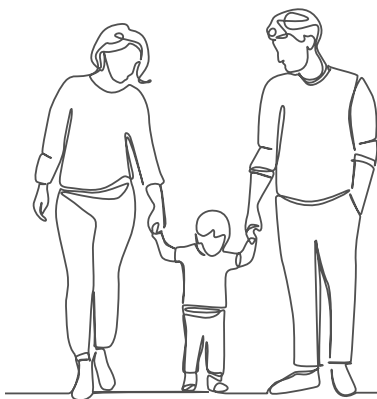
Formaliser le sens de nos
actions.

« Mutualité Française Grand Sud prend soin de tous, autrement, tout au long de la vie. »

En Occitanie-Est, les services proposés en optique, audition, dentaire, petite enfance, logement, personnes âgées ou handicap sont portés par les **valeurs d'accessibilité, de responsabilité, d'innovation et de bien-être.**

4 VALEURS SOCLES

Notre raison d'être fixe un cap clair avec le projet stratégique de l'entreprise. Elle doit permettre de partager un cadre de référence que nous déclinons opérationnellement autour des **valeurs d'accessibilité, de responsabilité, d'innovation et de bien-être.**

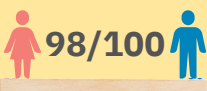


LES CHIFFRES CLÉS DE MUTUALITÉ FRANÇAISE GRAND SUD

LES CHIFFRES CLÉS
2023

 **72M€** de chiffre d'affaires
8% du chiffre d'affaires réinvesti chaque année

 **900** salariés
 **80%** de femmes
20% d'hommes

 **98/100**
Index égalité professionnelle femmes/hommes*

 Une présence sur **50** communes de l'Occitanie Est

 **107** services de soins et d'accompagnement mutualistes
PLUS DE 50 000 personnes accueillies chaque année

*Décret n° 2019-15 du 8 janvier 2019 portant application des dispositions visant à supprimer les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes dans l'entreprise et relatives à la lutte contre les violences sexuelles et les agissements sexistes au travail.

PAR ICI LA VISITE...

Découvrez nos activités en scannant le QR code ci-dessous



4 VALEURS POUR GUIDER NOS ENGAGEMENTS

ACCESSIBILITÉ

Nous nous engageons à rendre nos services accessibles à tous. L'écoute, l'accompagnement, le conseil et le suivi sont aussi essentiels que la pratique de tarifs abordables. Nous favorisons l'inclusion de tous, la diversité, la mixité intergénérationnelle, ainsi que la synergie entre nos activités et leurs territoires.



CONCRÈTEMENT CELA VEUT DIRE QUOI ?



FACILITER L'ACCESSIBILITÉ FINANCIÈRE ET SOCIALE À NOS ACTIVITÉS

- > Nous permettons **l'accès à l'information en ligne** des familles via des applications dédiées dans nos crèches et nos EHPAD.
- > Nous proposons la **visite virtuelle de nos activités**, permettant accessibilité et liens renforcés avec les familles, patients et clients.
- > Nous **développons le maillage de nos activités au plus près des besoins de la population**, avec l'ensemble de nos filières métiers en créant des synergies entre nos activités.
- > Nous pratiquons des **tarifs conventionnés sur l'ensemble de nos activités** en lien avec des prestations médicales ou paramédicales, ou via la délivrance d'équipements de santé.
- > Nous **appliquons scrupuleusement le 100% Santé** et nous sommes attentifs à la situation financière de chacun.
- > Nous sommes attachés à ce que nos **EHPAD soient habilités à l'aide sociale**, favorisant ainsi l'accessibilité financière.
- > En optique et en audition, nous développons des **gammes de produits permettant de mieux voir et mieux entendre au prix le plus juste**.



FAIRE RIMER ACCESSIBILITÉ ET QUALITÉ

- > Nous avons au cœur de notre projet **la sécurité des personnes**, celles accueillies dans nos 107 structures, comme celle de nos 900 collaborateurs.
- > Nous sommes investis dans des **certifications, référentiels ou labels qualité**, garantissant à nos parties prenantes un niveau de prise en charge reconnue et évaluée de façon permanente (Veritas, AFNOR, Haute Autorité de Santé, Écolocrèche®....).



DÉVELOPPER UNE POLITIQUE D'INCLUSION OUVERTE

- > Nous **accueillons et favorisons l'accueil des populations en situation de handicap** au sein de nos établissements (jardinage, entretien, livraison des repas).
- > Nous **accueillons chaque année plus de 70 alternants et plus de 150 stagiaires**, favorisant ainsi l'insertion des jeunes sur le marché du travail et le transfert de compétences.
- > Nous avons **mis en place des référents handicap, solidaire ou retraite**, pour accompagner nos collaborateurs au quotidien.
- > Nous **favorisons l'accès aux aides techniques**, notamment pour le maintien à domicile des personnes âgées, via notre association Handisertion Grand Sud.
- > Nous sommes **attentifs à la non-discrimination à l'embauche** et à l'accompagnement continu de nos collaborateurs dès le recrutement.



RESPONSABILITÉ

Nous agissons de manière éthique et durable, sur le long terme. Nous tissons des relations de confiance avec nos parties prenantes, façonnant notre action au quotidien avec responsabilité économique, un développement équilibré ainsi qu'un engagement social et sociétal ancré sur le territoire.



CONCRÈTEMENT CELA VEUT DIRE QUOI ?



ÊTRE RESPONSABLE ÉCONOMIQUEMENT

- > Nos activités sont fondées sur un **principe de solidarité** et **d'utilité sociale**, notre modèle économique est à **but non lucratif**.
- > Nos excédents sont **équitablement répartis entre le développement des activités et le partage de la valeur avec nos collaborateurs** (intéressement, plan épargne entreprise, compte épargne temps...).
- > Nous sommes attachés à la **protection des données personnelles**, de nos bénéficiaires comme de nos salariés, c'est un **gage de confiance réciproque**.
- > Nous **intégrons les données dans le pilotage éthique de nos activités** afin d'améliorer continuellement notre efficacité.



ÊTRE RESPONSABLE SOCIALEMENT

- > Nous **œuvrons à la pérennité de l'emploi** avec près de 90% de nos équipes en CDI, ainsi que pour **l'égalité professionnelle femme-homme** (index d'égalité de 98/100).
- > Nous sommes **attachés au dialogue social** avec la signature d'une trentaine d'accords avec les représentants du personnel depuis 2016.
- > Nous permettons à nos collaborateurs de **bénéficier d'accords collectifs** pour une **participation aux dépenses de soins** ou de **logement** dans nos activités.



ÊTRE RESPONSABLE TERRITORIALEMENT

- > Nous **créons chaque année des emplois locaux**, non délocalisables et sur tous les territoires de l'Occitanie-Est.
- > Nous mettons en œuvre des **partenariats locaux** et **solidaires** sur l'ensemble de nos activités : collectivités, institutions ou associations.
- > Nous dépistons chaque année plus de **3 000 personnes** en optique, audition, dentaire, petite enfance et dans nos établissements pour personnes âgées.
- > Nous **encourageons des pratiques autour des mobilités durables** (covoiturage, partenariat avec les collectivités, aide au déménagement et à la mobilité).





ÊTRE UN ACTEUR AGISSANT DE MANIÈRE ÉTHIQUE ET DURABLE

- > Nous choisissons des **prestataires locaux engagés** et en **circuits courts**. Par exemple, pour l'alimentation bio, l'entretien, le jardinage et nos nouveaux projets d'aménagement.
- > Nous **favorisons la seconde main** quand cela est possible dans l'aménagement de nos établissements, mais aussi au quotidien (lunettes optique/solaire de seconde main, espaces de dons ou de trocs en petite enfance, boutiques solidaires dans nos EHPAD...).
- > Nous **mettons en œuvre un plan d'économie des ressources** pour limiter nos consommations, et développer des bonnes pratiques (réduction des consommations énergétiques, préservation des ressources en eau...).
- > Nous sommes **des acteurs d'une économie circulaire responsable** en déployant progressivement, par exemple, là où cela est possible, des **solutions de production d'énergie plus durable**.
- > Nous inscrivons progressivement l'ensemble de nos crèches dans le **label Ecolocrèche®**. Ce Label permet de sensibiliser les enfants, les parents et les professionnels aux enjeux environnementaux tout en garantissant leur bien-être et leur épanouissement.



INNOVATION

Nous répondons aux besoins émergents, en étant socialement innovants et en développant une expertise dans le “prendre soin”. Nous encourageons la créativité et l’agilité, au plus proche du terrain, sur le plan organisationnel ou technologique.



CONCRÈTEMENT CELA VEUT DIRE QUOI ?



INNOVER DANS LES PARCOURS ET PRISE EN CHARGE DES PERSONNES

- > Nous participons à des **études-actions en partenariat avec des centres de recherche** (bientraitance, basse vision...).
- > Nous développons des **parcours spécifiques pour nos clients** et patients en optique audition et dentaire, avec au coeur, l'accessibilité à tous aux nouvelles technologies.
- > Nous **expérimentons aujourd’hui les solutions de demain** : exosquelettes en SSIAD, appui par l’intelligence artificielle et empreinte numérique en dentaire, basse vision, seconde paire anti-migraine, traitement de la dyslexie en optique, développement de la télémédecine, plateforme de rééducation connectée, piluliers sécurisés...
- > Nous mettons en place un **dossier unique informatisé** dans tous nos établissements médico-sociaux, sanitaires, pour sécuriser la prise en charge de nos usagers.
- > Nous construisons de **nouvelles formes de prise en charge**, comme par exemple à la clinique Jean Léon avec le développement d’une unité de soins palliatifs, ou au sein de notre accueil de jours (CAJOU) de Montpellier.



INNOVER POUR FIDÉLISER NOS COLLABORATEURS

- > Nous proposons à l’ensemble des collaborateurs un **programme de cooptation** pour répondre aux enjeux de recrutement de l’entreprise.
- > Nous avons mis en place un **programme bien-être** accessible de façon dématérialisée à toutes et tous. Depuis 2021, **plus de 400 collaborateurs** ont bénéficié de ce programme au sein de l’entreprise.
- > Nous garantissons l’accès pour nos collaborateurs à un **coffre-fort numérique**.



INNOVER DANS LA SYNERGIE ENTRE NOS MÉTIERS

- > Nous expérimentons des **parcours de prise en charge de la personne** en croisant nos expertises et en développant des passerelles avec nos associations partenaires en amont et aval de nos métiers.
- > Nous **développons des pédagogies innovantes** au sein de nos pôles petite enfance et personnes âgées et sanitaire (pédagogie Montessori, méthode Snoezelen...).
- > Nous **développons des initiatives “hors les murs”** pour aller à la rencontre de nos publics (Écouter Voir Mobile, prévention santé, accueil de jour, Familizz, Digicrèche).
- > Nous **favorisons les activités intergénérationnelles**, particulièrement entre les enfants de nos crèches et les résidents de nos EHPAD.
- > Nous **digitalisons l’ensemble de nos processus** pour plus de fluidité, de sécurité et une offre de service élargie.



BIEN-ÊTRE

Nous contribuons au bien-être physique et social de tous, ainsi qu'à la qualité du service rendu. Nous créons un environnement favorable, en veillant au bien-être au travail et à la bienveillance managériale.



CONCRÈTEMENT CELA VEUT DIRE QUOI ?



ASSURER LE BIEN-ÊTRE DE NOS BÉNÉFICIAIRES

- > Convaincus de **l'importance de la promotion de la santé**, nous mettons en œuvre **près de 100 actions de prévention annuelles** pour tous les publics.
- > Nous **favorisons des moments de convivialité** et nous **accompagnons les temps forts** de la vie de l'entreprise avec des budgets dédiés à la qualité de vie au travail sur chaque établissement.
- > Nous sommes **attachés au “prendre soin”** :
 - Programme de bien-être en ligne accessible 24h/24, 7j/7 pour tous les collaborateurs de l'entreprise.
 - Accès à la santé et au sport favorisé.
 - Création d'un poste de psychologue du travail, fonction internalisée au sein de Mutualité Française Grand Sud.
- > Nous **respectons scrupuleusement le droit à la déconnexion numérique** et nous mettons en place des accords, des conventions, et une organisation du travail favorisant le droit au repos.



ÊTRE UN ACTEUR DE SOLIDARITÉ

- > Nous **favorisons les actions de solidarité du local au global** (boutiques solidaires dans nos EHPAD, collecte de Noël ou pour l'Ukraine, opticiens lunetiers sans frontières...).



SOUTENIR LES PARCOURS PROFESSIONNELS DE CHACUN

- > Chaque année, nous **élaborons un plan de développement des compétences** qui dépasse nos obligations légales et **soutenons la validation des acquis de l'expérience**.
- > Nous **développons des modules de formation en interne** (Form'action) et nous **proposons des temps d'analyse des pratiques professionnelles** pour permettre à chacun le partage d'expérience et l'adaptation aux évolutions des métiers.
- > Nous **favorisons la mobilité géographique et interne** de nos collaborateurs.



FAVORISER DES ENVIRONNEMENTS PROPICES AU BIEN-ÊTRE GLOBAL DE NOS ÉQUIPES

- > Sur l'ensemble de nos métiers, nous **sommes à l'écoute des organisations flexibles du temps de travail** pour concilier exigence professionnelle et temps personnel.
- > Nous **investissons régulièrement dans l'amélioration des locaux** et des espaces de détente (nouveau concept en optique, en audition ou en dentaire, mobiliers et solutions ergonomiques dans nos EHPAD, clinique et crèches).
- > Le comité social et économique permet **l'accès à de nombreux avantages** via les œuvres sociales ou culturelles.

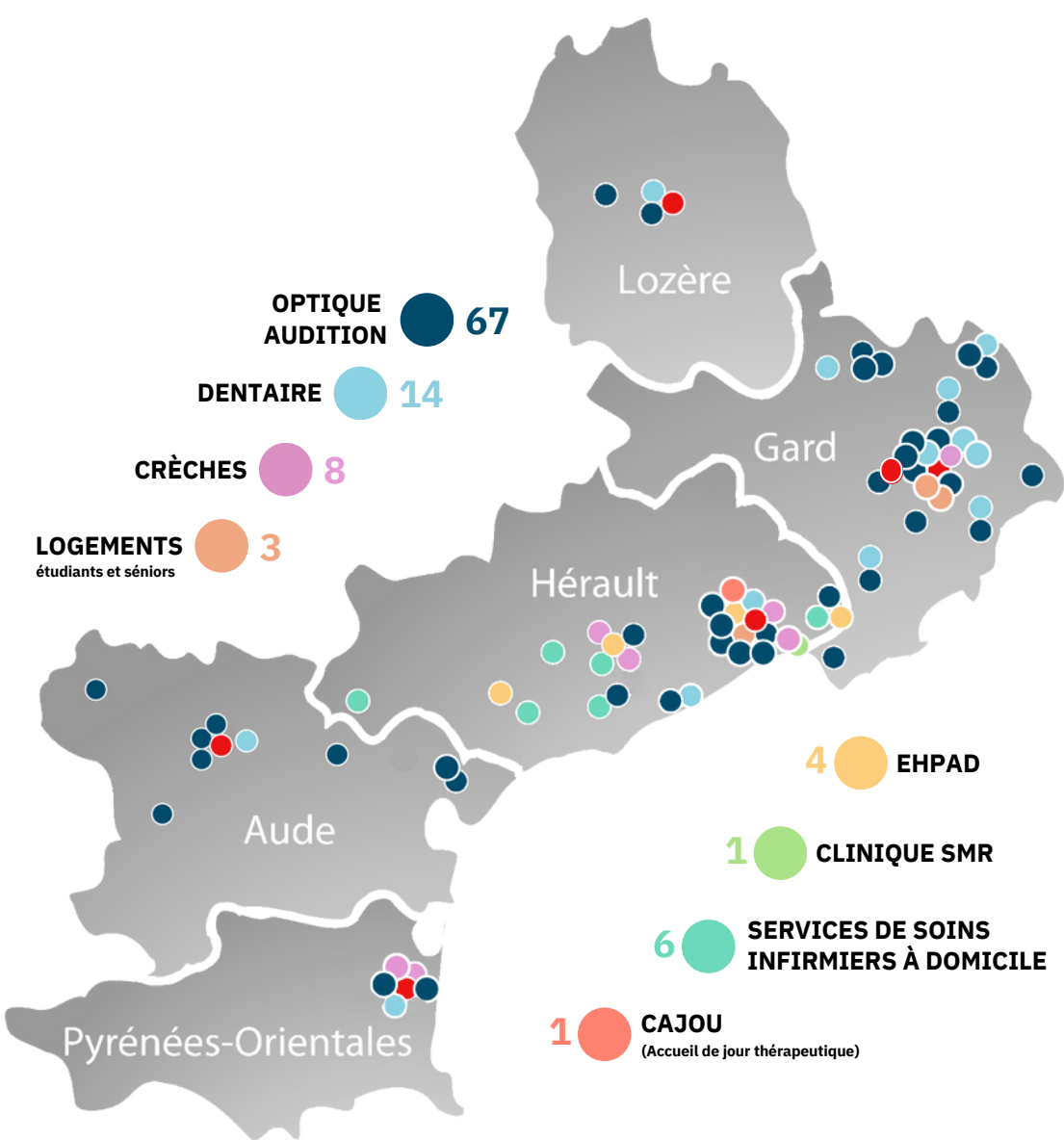




NOTES







RETROUVEZ-NOUS !

www.mfgs.fr

